

Je kind naar de opvang:

Kiezen, starten en samenwerken

Als je een kinderopvang zoekt, let je op verschillende dingen. Misschien zoek je op internet en bekijk je websites. Of vraag je familie of kennissen om tips en ga je langs voor een kennismakingsgesprek. Je wil zien of de sfeer goed is en de locatie er prettig uit ziet, met genoeg ruimte voor de kinderen om te spelen.

Maar hoe weet je nu of je een kinderopvang kiest met een goede 'pedagogische kwaliteit'? Oftewel, een kinderopvang waar je kind het echt fijn zal hebben, zich goed kan ontwikkelen en nieuwe dingen kan leren.

Deze factsheet biedt tips die jou als ouder helpen bij het kiezen van kwalitatief goede kinderopvang.

Kinderopvang? Ga kennismaken

In het [Landelijk Register Kinderopvang](#) vind je alle kinderopvanglocaties bij jou in de buurt. Je vindt daar ook de inspectierapporten van de GGD, met informatie over de kwaliteit en veiligheid van de opvang.

Heb je een kinderopvanglocatie gevonden die je aanspreekt? Maak een afspraak voor een rondleiding en stel vragen. Zo kun je goed de sfeer voelen, de pedagogisch medewerkers ontmoeten en zien of de kinderopvang fijn is voor jou en je kind.

- ✓ **Wennen:** Vraag hoe je kind kan komen wennen op de opvang. Het is fijn als kinderen de tijd krijgen die ze nodig hebben om rustig te wennen aan de omgeving en de pedagogisch medewerkers. En het is net zo belangrijk dat jij als ouder daar ook de tijd voor krijgt.
- ✓ **Groepen:** Vraag hoeveel groepen de opvang heeft. Vraag ook hoe de groepen zijn samengesteld: hoeveel kinderen zitten er in een groep en hoe oud zijn ze? Hoeveel pedagogisch medewerkers werken er in elke groep? Zo weet je of je kind genoeg aandacht krijgt en of de groep past bij je kind en wat je kind nodig heeft.
- ✓ **Dagelijkse gang van zaken:** Vraag hoe een dag op de opvang gaat. Wat doen de kinderen de hele dag? Zijn er vaste tijden voor eten en slapen? Wat voor spelletjes en andere dingen doen ze samen met de pedagogisch medewerkers? Deze vragen zijn belangrijk om een goed beeld te krijgen van de structuur en activiteiten.
- ✓ **Communicatie:** Het is fijn om te weten wat je kind op de kinderopvang beleeft. Vraag aan de pedagogische medewerkers hoe een gewone dag eruit ziet. Vraag ook hoe zij jou op de hoogte houden. Soms krijg je bijvoorbeeld berichtjes via een app. Je kunt ook even praten met de pedagogisch medewerkers als je je kind brengt of ophaalt. Verder zijn er oudergesprekken in de loop van het jaar. Vraag hoe vaak die zijn. En onthoud: je mag altijd zelf om een gesprek vragen.
- ✓ **Vaste contactpersoon/ mentor:** Vraag of er in de opvang één vast gezicht is waarmee je kunt praten als je vragen hebt of je je zorgen maakt. Dat is vaak ook de "mentor" van je kind. De mentor volgt goed hoe het met je kind gaat en kan jouw eerste contactpersoon zijn.
- ✓ **Kijkje op de opvang:** Als ouder is het fijn om te zien hoe het gaat op de opvang. Wat is er mogelijk? Misschien is er een inloopochtend, dan kun je even kijken in de groep. Zo leer je ook andere ouders kennen. Mag je soms een dagje meedoen in de groep? Dan zie je hoe een dag op de opvang is.
- ✓ **Het team:** wie zorgt voor mijn kind? Vraag of de pedagogisch medewerkers ervaren zijn en of er steeds dezelfde gezichten zijn voor je kind. Het is fijn als je kind kan wennen aan de pedagogisch medewerkers en een band met ze kan opbouwen. Dat geeft je kind een veilig gevoel. En jou als ouder ook.

Vragen die je kunt stellen tijdens de rondleiding:

- ✓ **Informatieavond/ouderbijeenkomst:** Sommige kinderopvangcentra organiseren bijeenkomsten voor ouders. Deze gaan bijvoorbeeld over opvoeding, de ontwikkeling van je kind of wat er dagelijks gebeurt op de opvang. Je kunt er ook andere ouders ontmoeten, leren over belangrijke onderwerpen, vragen stellen en ervaringen delen. Vraag bij de kinderopvang of ze dit aanbieden.
- ✓ **Pedagogisch beleid:** Wat vindt de kinderopvang belangrijk voor je kind? Hoe zorgen ze ervoor dat de kinderen zich fijn voelen en goed kunnen leren? Dit vind je in het pedagogisch beleid van de kinderopvang. Het pedagogisch beleid staat op de website van de opvang, maar je kunt er ook tijdens de rondleiding naar vragen.

*Wist je dat je ook via een **oudercommissie** betrokken kunt zijn? Een oudercommissie is een groep ouders die meedenkt over hoe de opvang goed kan werken. Ze helpen om de opvang fijn te maken voor alle kinderen en ouders. Het is niet alleen leuk om zo bij te dragen, maar je verbetert ook de kwaliteit van de kinderopvang.*

Het intakegesprek: Een goede start voor een fijne samenwerking

Voordat je kind naar de opvang gaat, is er een intakegesprek. Dit is een goed moment om vragen te stellen en om te vertellen over je kind. Het is fijn als je weet wat je van de opvang kunt verwachten. Net zo belangrijk is dat pedagogisch medewerkers weten hoe je je kind thuis verzorgt en opvoedt. Zo kunnen jullie samen zorgen voor de beste omgeving voor je kind.

Deel de volgende informatie tijdens het intakegesprek:

- ✓ Hoe is je kind thuis? Wat zijn de gewoontes, zoals slapen en spelen? Heeft je kind allergieën of andere speciale behoeften?
- ✓ Wat vind jij belangrijk in de opvoeding? Deel dit met de pedagogisch medewerkers, zodat ze hier rekening mee kunnen houden.
- ✓ Spreekt je kind thuis één of meerdere andere talen? Vertel dit aan de pedagogisch medewerkers. Vraag hoe de opvang je kind kan helpen om goed Nederlands te leren. Gebruiken ze daar speciale programma's voor?
- ✓ Vraag hoe je jouw kind kan voorbereiden op de kinderopvang. Bijvoorbeeld: wat zijn de slaapschema's op de opvang? Hoe geven ze flesvoeding?
- ✓ Vraag wanneer het volgende gesprek zal zijn. Je kunt zelf ook altijd om een gesprek vragen.
- ▶ Het intakegesprek is ook een fijne kans om elkaar beter te leren kennen en een band op te bouwen. Vertel bijvoorbeeld iets over jezelf of je werk. De pedagogisch medewerkers vertellen ook over zichzelf.

Tips:

- ➔ **Is de cultuur thuis anders dan in de opvang?** Vertel iets over je cultuur en gewoontes, dan kunnen de pedagogisch medewerkers jullie beter leren kennen.
- ➔ **Spreek je geen of niet goed Nederlands?** Vertel de opvang dat je als ouder graag goed contact willen hebben. Overleg hoe jullie dat kunnen doen. Misschien kunnen jullie vertaalapps gebruiken. Wees niet bang om het te vragen! De opvang heeft misschien ook handige apps om makkelijker met je te praten.

In gesprek met de opvang wissel je met elkaar uit hoe het met je kind gaat. Dat kan bijvoorbeeld tijdens het brengen en halen, of in een afspraak voor een oudergesprek. De opvang vertelt dan:

- hoe het met je kind gaat.
- hoe je kind zich ontwikkelt. De pedagogisch medewerkers vertellen wat je kind leert en kan. Bijvoorbeeld: kruipen, nieuwe woordjes zeggen, of leren om samen te spelen en te delen.

● of er iets bijzonders is gebeurd. Bijvoorbeeld, dat je kind moeite had met afscheid nemen of is gevallen.

► Zelf kun je ook altijd vragen stellen, vertellen hoe het thuis gaat, je zorgen delen of andere dingen bespreken.

Geef je mening

Geef je mening aan de opvang. Vertel wat je goed vindt en wat beter kan. Je kunt dit aan de pedagogisch medewerker vertellen of aan de locatiemanager. Misschien is er een ideeëndoos. Je kunt je mening ook delen via de oudercommissie.

Tip: houd de opvang positief voor je kind

► **Vind je iets niet fijn aan de opvang?** Kinderen voelen dat en kunnen de opvang daardoor minder leuk vinden. Los het op met de opvang, zonder je kind erbij te betrekken. Praat thuis juist op een positieve manier over de opvang. De opvang is belangrijk voor je kind en je kind moet zich daar veilig kunnen voelen.

Meer weten?

BOInK (zet zich in voor ouders en oudercommissies): <https://www.boink.info/home>

Voor Werkende Ouders (zet zich in voor betere omstandigheden voor werkende ouders en hun gezin): <https://www.voorwerkendeouders.nl/>

Algemene informatie over kinderopvang: Wat is kinderopvang en welke soorten zijn er?

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang>

<https://watouderswillenweten.nl/opvang/>

Tips en tools voor ouders:

<https://www.voorwerkendeouders.nl/wat-ouders-willen-weten/>

<https://watouderswillenweten.nl/opvang/>

Controle op de opvang: Wie controleert of de opvang zich aan de regels houdt?

<https://www.boink.info/toezicht-handhaving-kinderopvang>

<https://watouderswillenweten.nl/toezicht-in-de-kinderopvang/>

Veiligheid en gezondheid op de opvang: Hoe zit het met de veiligheid en gezondheid van je kind op de opvang?

<https://www.boink.info/paginas/openbaar/themapaginas/veiligheid-en-gezondheid/veiligheid-gezondheid>

<https://watouderswillenweten.nl/gezonde-kinderopvang/>

Het pedagogisch beleid: Wat is het pedagogisch beleid van de opvang en wat kun je erin vinden?

<https://www.boink.info/paginas/openbaar/themapaginas/kwaliteit/pedagogisch-beleid>

De oudercommissie: Wat is een oudercommissie en wat doet de oudercommissie?

<https://www.boink.info/themas/de-oudercommissie>

Kosten en toeslag: Hoeveel kost kinderopvang en hoe vraag je kinderopvangtoeslag aan?

<https://www.boink.info/kosten-en-kinderopvangtoeslag>

<https://watouderswillenweten.nl/kinderopvangtoeslag-aanvragen/>

Contract en opzeggen: Waar moet je op letten bij het afsluiten van een contract en hoe kun je het contract opzeggen?

<https://www.boink.info/paginas/openbaar/themapaginas/contracten-en-algemene-voorwaarden/contracten-en-algemene-voorwaarden>

Klacht over de opvang van je kind:

<https://watouderswillenweten.nl/klacht-over-de-opvang-van-je-kind/>